

ПОВНЕ ТОВАРИСТВО "ЗАСТАВНЕ ТОВАРИСТВО "СКАРБНИЦЯ-ЛОМБАРД" ЗА УЧАСТЮ ТОВ "ПРИКРАСИ СВІТУ", ТОВ "ПЛАТІНУМ ПЛЕНЕТ ЛТД"

Код ЄДРПОУ 19244756

НАКАЗ № 10-0123 РК

м. Київ

10 січня 2023р.

*Про затвердження бонусної програми
ломбарду у новій редакції*

НАКАЗУЮ:

1. З метою більш гнучкого реагування на кон'юнктуру ломбардного ринку фінансових послуг, затвердити бонусну програму ПТ ЗТ «СКАРБНИЦЯ» у новій редакції (додаток №1 до наказу).
2. Ввести в дію бонусну програму з 10 січня 2023 року.
3. Бонусна програма є рекламною акцією, що діє з 10 січня 2023р. до зміни її умов або припинення.
4. Керівникам структурних та відокремлених підрозділів довести зміст цього наказу до відома працівників відповідних підрозділів.
5. Працівникам структурних та відокремлених підрозділів дотримуватись вимог бонусної програми, що затверджена цим Наказом.
6. Відділу маркетингу та реклами в строк до двох днів забезпечити інформування клієнтів про бонусну програму.
7. Інформаційно-аналітичному відділу забезпечити реалізацію функціонування бонусної програми шляхом здійснення відповідних налаштувань у програмних засобах.
8. Рекламному відділу, оцінювачам-експертам, бухгалтерії забезпечити належне документальне оформлення операцій із застосуванням знижок та заохочень згідно бонусної програми.
9. Контроль за виконанням наказу лишаю за собою.

Генеральний директор



Олександр ТИТАРЕНКО

БОНУСНА ПРОГРАМА ЛОМБАРДУ «СКАРБНИЦЯ™» *

1. Бонусна програма – комплекс взаємовідносин між Організатором Програми – фінансовою установою «Скарбниця™» та Клієнтом ломбарду – Учасником Програми, в результаті яких, Клієнт отримує право на майнові вигоди, визначені Організатором. Партнерами Програми виступають підприємства роздрібною торгівлі - мережі магазинів, що здійснюють реалізацію товарів з використанням знаку для товарів і послуг «Ювелірна карта™»** та «Техноскарб™»***, Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛІМАНІ» .
2. Функціонування Програми забезпечується за допомогою пластикової бонусно-дисконтної картки або віртуальної електронної картки та комп'ютерно-програмних засобів Організатора, що забезпечують нарахування та списання бонусів.
3. Віртуальна карта Учасника - унікальний номер учасника в базі даних Організатора, що дозволяє однозначно його ідентифікувати.
 - 3.1. Бонусно-дисконтна картка, або віртуальна картка (далі - картка) надається кожному новому Клієнту, який уклав з «Скарбниця™» договір про надання фінансового кредиту та закладу майна до ломбарду (здійснив першу кредитну операцію);
 - 3.2. кожному Клієнту, що здійснив купівлю товарів в мережі партнера програми «Техноскарб™».
4. Картка є власністю Організатора Програми та служить ідентифікатором Клієнта – учасника Програми. Картка не є платіжним інструментом, і не може бути використана в якості банківської, кредитної, платіжної картки чи для здійснення інших операцій, що не передбачені Програмою. Картка закріплюється за визначеним Клієнтом і не може використовуватись іншими особами.
5. Отриманням картки, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з умовами бонусної програми та згоден на участь у ній на визначених умовах. Клієнт має право відмовитись від отримання картки та участі у бонусній програмі.
6. На картці обліковуються Бонуси – умовні одиниці, які нараховуються за здійснення Клієнтом кредитних операцій та з інших підстав, визначених Організатором, та використовуються Клієнтом для переведення їх у певні майнові вигоди у визначені Організатором спосіб та порядку.
7. Бонусна програма представлена картою. Держателі картки мають статуси, які залежать від набраних «статусних» бонусів, що нараховуються наростаючим підсумком і на майнові вигоди не обмінюються. «Статусні» бонуси не нараховуються на вартість покупки, яка здійснюється Клієнтом в магазинах-партнерах Організатора.
 - 7.1. Статуси Клієнтів:
 - «новий Клієнт» - той, який отримав картку;
 - «постійний Клієнт» - той, який накопичив 20 000 «статусних» бонусів;
 - «золотий Клієнт» - той, який накопичив 40 000 «статусних» бонусів та за умови відсутності звернень стягнень на не викуплені ним з-під застави предмети закладу.
 - «постійний» або «золотий» - (неактивний) - той, який перебуває в статусі «постійний Клієнт» або «золотий Клієнт», але не користувався послугами Ломбарду більше 6-ти місяців. Такий Клієнт користується зниженою відсотковою ставкою по кредиту, а суму кредиту отримує як «новий Клієнт». Вказані умови діють до моменту набрання «статусних бонусів», щоб повернути статус «постійного Клієнта» або «золотого Клієнта». Також статус може бути відновлено за ініціативою керівника відділення Ломбарду.
 - 7.2. При невиконанні Клієнтом своїх зобов'язань за договором фінансового кредиту та зверненні стягнення на предмет застави Клієнта, його статус автоматично знижується до «нового Клієнта».

7.3. Від статусу Клієнта залежить «базова» (розрахункова) сума кредиту, що видається Клієнту і відсоткова ставка за користування кредитом.

7.4. Підвищення статусу Клієнта може здійснюватися в ручному режимі, тобто швидше, ніж ним накопичена необхідна кількість бонусів:

- за ініціативою відділу маркетингу і реклами або керівника ломбардного відділення;
- шляхом відміни пониження статусу за ініціативою керівника ломбардного відділення на підставі даних по кредитним операціям Клієнта.

8. Можливості Учасників бонусної програми:

8.1. списувати бонуси для здійснення операцій, передбачених в п.10 Програми;

8.2. контролювати статистику по накопиченим і списаним бонусам на сайтах <https://www.skarb.com.ua/>, <https://tehnoskarb.ua/>.

9. Бонуси можна витратити:

9.1. на отримання знижки на оплату відсотків по кредиту в повному обсязі (крім додаткових відсотків) при викупі, або повній перезаставі в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua або в ломбардному відділенні «Скарбниця™» за допомогою персонального QR-коду згенерованого в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua;

9.2. на підвищення суми кредиту, що видається Клієнту на руки за кредитами під заклад виробів з дорогоцінних металів із золота та предметів техніки, окрім кредитів строком на один день в ломбардному відділенні «Скарбниця™» за допомогою персонального QR-коду згенерованого в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua;

9.3. для покупки товарів в магазинах-партнерах Програми зі знижкою за допомогою персонального QR-коду згенерованого в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua. Розмір знижок, що можуть бути надані за рахунок бонусів та перелік товарів, на які надається знижка встановлюється магазинами-партнерами. Інформація про розмір знижок зазначена на сайтах та/або надається продавцем-консультантом магазину-партнера;

9.4. на власний розсуд, після конвертації бонусів в гривні шляхом виплати на карту будь-якого українського банку. У цьому випадку Організатор утримує з Клієнта та перераховує до бюджету податки в порядку та розмірах, передбачених чинним податковим законодавством України;

9.5. на відновлення втраченого договору про надання фінансового кредиту (200 бонусів), або картки (240 бонусів) в ломбардному відділенні «Скарбниця™» за допомогою персонального QR-коду згенерованого в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua. Якщо у Клієнта немає бонусів, то бонуси не нараховуються до списання боргу за поновлення картки або договору;

9.6. на підвищення статусу Клієнта в ломбардному відділенні «Скарбниця™» за допомогою персонального QR-коду згенерованого в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua;

9.7. на поповнення мобільного номеру українських стільникових операторів зв'язку;

9.8. для покупки товарів в магазині-партнері «Техноскарб™» зі знижкою. Розмір знижок, що можуть бути надані за рахунок бонусів та перелік товарів, на які надається знижка встановлюється магазином-партнером на сайті www.tehnoskarb.ua. Розмір знижки залежить від статусу Клієнта.

Бонуси, нараховані Клієнту на вартість покупки в мережі магазинів «Техноскарб™» можна витратити тільки на підвищення суми кредиту, що видається Клієнту на руки та на отримання знижки на оплату відсотків по кредиту.

10. Бонуси нараховуються:

10.1. на суму оплачених відсотків за користування фінансовим кредитом;

10.2. на вартість покупки в мережі магазинів «Техноскарб™»

У разі придбання товару шляхом оплати товару грошима та використання бонусів на знижку для оплати товарів, нарахування бонусів здійснюється виключно на вартість товару, оплачену грошима.

10.3. обмін на бонуси дрібної здачі грошима - на загальну суму до 0,99 грн. Обмін здачі на бонуси (купівля бонусів) здійснюється за згодою або за ініціативою Клієнта, кількість нарахованих бонусів вказується в фіскальному чеку;

- 10.4. нарахування преміальних бонусів;
- 10.5. при здійсненні ідентифікації клієнта за допомогою застосунку «Дія».
11. У разі визнання договору про надання фінансового кредиту та закладу майна до ломбарду недійсним, а також у разі розірвання договору купівлі-продажу товарів, бонуси, які були нараховані за операціями по таким договорам, анулюються.
12. Нараховані бонуси реєструються і підсумовуються на індивідуальному рахунку Учасника в базі даних Організатора, де реєструються та обліковуються відомості про транзакції з бонусами.
13. Для здійснення операцій з бонусами Учасник повинен щоразу пред'являти картку або надати номер телефону та одноразовий код з смс (крім операції з нарахування бонусів, які здійснюються після пред'явлення картки без одноразового смс коду). У випадках прямо передбачених Програмою, для здійснення операцій з бонусами Учасник повинен у ломбардному відділенні «Скарбниця™» пред'явити персональний QR-код, згенерований у Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua
- 13.1. Бонуси, які були трансформовані у знижку, в гривні, чи на підвищення суми кредиту, яка видається Клієнту на руки, списуються з рахунку (з картки) Учасника.
14. Еквіваленти нарахування бонусів на картку Учасника Програми:
- 14.1. Зарахування бонусів при оплаті відсотків в мережі ломбардів «Скарбниця™»: курс зарахування: 1 бонус за 1 гривню, оплачену як відсотки за користування кредитом;
- 14.2. Зарахування бонусів за покупки в мережі магазинів «Техноскарб™». Інформацію щодо курсу зарахування бонусів необхідно уточнювати на сайті <https://tehnoskarb.ua/>.
- 14.3. Зарахування дрібної решти монетами до 1 грн. на бонусний рахунок, курс зарахування: 0,2 бонуси за 1 копійку.
- 14.4. Зарахування бонусів при здійсненні ідентифікації клієнта за допомогою застосунку «Дія»: 40 бонусів за кожну процедуру ідентифікації клієнта у мережі ломбардів Скарбниця™.
15. Пропорції конвертації бонусів у майнові вигоди Учасника Програми:
- 15.1. списання бонусів на знижку при оплаті відсотків (крім додаткових відсотків) по кредиту в ломбардах «Скарбниця™», курс списання: 40 бонусів – 1 грн.;
- 15.2. списання бонусів на знижку при покупці товарів або послуг в мережі «Техноскарб™», курс списання: 20 бонусів – 1 грн¹;
- 15.3. списання бонусів на знижку при покупці товарів в мережі «Ювелірна карта™» курс списання: 20 бонусів – 1 грн². (можливе списання лише бонусів, що були нараховані при оплаті зобов'язань за договором про надання фінансового кредиту);
- 15.4. підвищення суми кредиту, що видається Клієнту на руки під заклад ювелірних виробів із золота та техніки за рахунок бонусів, курс списання: 20 бонусів – 1 грн. Збільшити за рахунок бонусів суму кредиту, що видається Клієнту можна до 15% від суми доступного кредиту, що видається під заклад виробів з дорогоцінного металу (крім срібла та платини).
- 15.5. підвищення статусу Клієнта, курс списання 1 бонус – 1 статусний бонус.
- 15.6. конвертація бонусів в гривні шляхом виплати на банківську карту, курс списання: 40 бонусів – 1 грн (можливо списання лише бонусів, що були нараховані при оплаті зобов'язань за договором про надання фінансового кредиту).
- 15.6.1. Умови виплати: мінімальна сума для виплати - 20 000 бонусів, наявність діючого договору про надання фінансового кредиту з Організатором. Організатор Програми, як податковий агент утримує з Клієнта та перераховує до бюджету податки, а саме 18% ПДФО та 1,5% військовий збір.
- Витрати на переказ коштів оплачує Клієнт.
- 15.7. Конвертація бонусів в гривні шляхом поповнення мобільного номеру українських стільникових операторів зв'язку, курс списання: 50 бонусів – 1 грн (можливо списання лише

¹ Перелік товарів, на які доступна знижка встановлюється партнером

² Перелік товарів, на які доступна знижка встановлюється партнером

бонусів, що були нараховані при оплаті зобов'язань за договором про надання фінансового кредиту).

Умови списання: мінімальна сума для списання - 5000 бонусів, наявність діючого договору про надання фінансового кредиту з Організатором. Організатор Програми, як податковий агент утримує з Клієнта та перераховує до бюджету податки, а саме 18% ПДФО та 1,5% військовий збір.

15.8. При проведенні Організатором Програми рекламних акцій, бонуси можуть списуватись (витрачатись) за іншим, більш вигідним курсом.

16. Організатор залишає за собою право змінювати порядок розрахунку кількості бонусів (еквіваленти нарахування та списання бонусів). Інформацію про нарахування та списання бонусів, баланс бонусного рахунку, умови рекламних акцій тощо можна дізнатись у оцінювача-експерта у будь-якому ломбардному відділенні «СкарбницяTM», а також на Інтернет-сайтах Організатора www.skarb.com.ua та Партнера «ТехноскарбTM».

17. Бонуси не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу.

18. Організатор має право вилучити, відмовити у видачі або поновленні, чи припинити дію картки за наступних обставин:

18.1. використання чи спроба використання картки у спосіб, який не відповідає умовам та правилам Програми;

18.2. будь-яка обґрунтована підозра у зловживаннях з боку Учасника, щодо його участі у Програмі.

19. Якщо Клієнт має підозру відносно того, що картою заволоділа інша особа, він зобов'язаний негайно повідомити про це Організатора, з метою блокування бонусного рахунку Клієнта. Організатор також вправі анулювати бонуси, нараховані на картку помилково або внаслідок шахрайських дій чи інших зловживань.

20. Поновити дію картки можливо за заявою Клієнта в обмін на 240 бонусів. Якщо у Клієнта немає бонусів, то картка поновлюється, але бонуси не нараховуються до списання боргу за поновлення картки у розмірі 240 бонусів.

21. При відсутності операцій більш, ніж 6 місяців з моменту останньої операції, бонусний рахунок Клієнта обнуляється.

22. Бонусна програма є довгостроковою.

23. Організатор має право в будь-який час змінити, зупинити або припинити Програму, про що заздалегідь розміщує повідомлення на Інтернет-сайті Організатора www.skarb.com.ua, сайті партнера tehnoskarb.ua, в інших інформаційних джерелах.

24. У разі припинення бонусної програми всі накопичені Клієнтами бонуси анулюються.

25. Персональні дані Учасників бонусної програми зберігаються і обробляються відповідно до законодавства України та відповідних положень договору про надання ломбардом фінансового кредиту та закладу майна до ломбарду, та не можуть бути надані іншим особам без погодження із Учасником програми, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

* Термін «Ломбард «СкарбницяTM»», «мережа ломбардів «СкарбницяTM»», вживається в значенні всіх юридичних осіб та їх відокремлених підрозділів, що надають ломбардні послуги з використанням знаків для товарів та послуг «СкарбницяTM»;

** мережа магазинів «Ювелірна картаTM» - вживається в значенні всіх юридичних осіб та їх відокремлених підрозділів, що реалізують товари з використанням знаків для товарів та послуг «Ювелірна картаTM».

*** мережа магазинів «ТехноскарбTM» - вживається в значенні всіх юридичних осіб та їх відокремлених підрозділів, що реалізують товари з використанням знаків для товарів та послуг «ТехноскарбTM».