**Інформація для споживачів фінансових послуг яка надається відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги і фінансові компанії»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Інформація про надавача фінансових послуг** | |
| Найменування | **ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАСТАВНЕ ТОВАРИСТВО «СКАРБНИЦЯ-ЛОМБАРД» за участю ТОВ «ПРИКРАСИ СВІТУ», ТОВ «ПЛАТІНУМ ПЛЕНЕТ ЛТД»** |
| Ідентифікаційний код | 19244756 |
| Місцезнаходження | 01042, місто Київ, б-р Дружби народів, 25 |
| Номер контактного телефону | +38(044) 490-96-86, 0 800 500 555 |
| Адреса електронної пошти | ptztskarb@gmail.com |
| Адреса веб-сайту | <http://fin-zt.skarb.com.ua/>, [www.skarb.com.ua](http://www.skarb.com.ua) |
| Адреса надавача фінансових послуг, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг | Скарги споживачів фінансових послуг приймаються за:  - адресою місцезнаходження: Україна, 01042, місто Київ, б-р Дружби народів, 25;  - електронною адресою: ptztskarb@gmail.com;  - за телефоном: +38 044 490-96-86, 0 800 500 555 |
| Відомості про відокремлені підрозділи | З переліком та відомостями (в тому числі про відокремлені підрозділи, приміщення яких є доступними для обслуговування клієнтів із числа людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення) можна ознайомитися на сайті за посиланням: [<http://fin-zt.skarb.com.ua/>](https://credit-ukraine-llc.com.ua/), а також в приміщеннях відокремлених підрозділів, де надаються послуги. |
| Відомості про склад органів управління | Вищий орган - Загальні збори учасників ПТ «ЗАСТАВНЕ ТОВАРИСТВО «СКАРБНИЦЯ»; Виконавчий орган (одноосібний) - Генеральний директор Титаренко Олександр Владленович |
| Відомості про фінансові показники діяльності | З основними показниками діяльності надавача фінансових послуг можна ознайомитися за посиланнями:   1. <https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist#6> 2. <http://fin-zt.skarb.com.ua/> |
| Відомості про структуру власності | З відомостями про структуру власності можна ознайомитися за посиланнями: <http://fin-zt.skarb.com.ua/> |
| Відомості про державну реєстрацію | Дата державної реєстрації: 19.04.1995, Дата запису: 07.09.2004, Номер запису: 10701200000001428. |
| Відомості про включення до Державного реєстру фінансових установ | Дата і номер рішення про включення до Державного реєстру фінансових установ: від 20 квітня 2004 №386.  Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, серія та №: ЛД № 1 від 20 квітня 2004 року. Ознайомитися можна у куточку споживача та на сайті Товариства за посиланням: <http://fin-zt.skarb.com.ua/> |
| Відомості про наявність права на надання фінансової послуги | Ліцензія на діяльність ломбарду з правом надання послуги - надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів.  Ознайомитися можна у куточку споживача та на сайті Товариства за посиланням: <http://fin-zt.skarb.com.ua/> |
| Відомості про наявність провадження про банкрутство, ліквідаційну процедуру, процедуру санації | Провадження у справі про банкрутство не порушувалось, ліквідаційна процедура не відкривалась, процедура санації не застосовувалась. Рішення про ліквідацію/припинення - відсутнє |

|  |  |
| --- | --- |
| **Перелік послуг, продуктів, порядок та умови їх надання** | |
| Перелік послуг, що надаються | Надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів |
| Умови та порядок надання послуг, продуктів | Умови та порядок надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів визначаються Внутрішніми правила надання фінансових послуг з надання ломбардних кредитів, які розміщені у куточку споживача та на сайті Товариств за посиланням: <http://fin-zt.skarb.com.ua/>. |
| Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв’язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками.  Вартість, ціна/тарифи, розмір плати при отриманні ломбардного кредиту | В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору.  Ціни/тарифи на послуги Ломбарду зазначаються у наступних документах:  - Критерії розрахунку суми кредиту та розміру процентів за день користування кредитом. Ознайомитися можна у куточку споживача та на сайті Товариства за посиланням: <http://fin-zt.skarb.com.ua/>;  - Порядок визначення оцінної вартості предметів застави. Ознайомитися можна у куточку споживача та на сайті Товариства за посиланням: <http://fin-zt.skarb.com.ua/>.  Однак, для кожного відокремленого підрозділу встановлюється конкретний розмір процентних ставок, цін, що діють у відповідний період. Відповідні документи, розміщуються у кожному ломбардному відділені в куточку споживача. Розмір процентів за користування кредитом, визначений згідно Договору про надання ломбардного кредиту, що укладений на певних умовах з конкретним позичальником, із врахуванням вартості предмету застави, який надається в якості забезпечення кредиту. |
| Істотні умови договору про надання фінансової послуги | Мінімальний строк дії договору – 1 день.  Споживач має право в будь-який момент відмовитись/розірвати/припинити, укладений ним Договір ломбардного кредиту та закладу майна до ломбарду за умови повернення суми кредиту та сплати процентів за користування кредитом, виходячи з фактичного строку користування кредитом, але в будь-якому випадку мінімальним строком користування кредитом є один календарний день.  Зміни до Договору вносяться шляхом укладення доповнень або викладення Договору/Специфікації в новій редакції. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Інформація про механізми та способи захисту споживачів** | |
| Механізми та способи захисту споживачів фінансових послуг | Споживачам гарантовані всі механізми захисту прав, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через:  1. Досудове врегулювання.  1) Споживач має право звернутися до надавача фінансових послуг зі скаргами, зауваженнями, претензіями, заявами щодо фінансових послуг.  2) Звернення до уповноважених органів за захистом порушених прав.  Уповноваженим органом щодо захисту прав споживачів фінансових послуг є Національний банк України.  2. Звернення до суду у порядку передбаченому чинним законодавством.  Споживач має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів у порядку передбаченому чинним законодавством.. |
| Порядок розгляду Товариством звернень споживачів фінансових послуг | Товариство розглядає звернення клієнтів у порядку та строки передбачені Законом України «Про звернення громадян» та внутрішніми нормативними документами Товариства. |
| **Орган, що здійснює державне регулювання** | **Національний банк України**  Адреса для листування: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9  Для подання письмових звернень громадян: вул. Андріївська, 1, м. Київ  Адреса електронної пошти: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)  Телефони: 0 800 505 240 , +380 44 298 65 55 |
| Порядок звернення споживачем фінансових послуг до Національного банку України | Із порядком звернення до Національного банку України споживач може ознайомитись в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України за посиланням: [https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals](https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals%20). |
| Гарантійні фонди та компенсаційні схеми відносно фінансової послуги | Чинним законодавством не передбачені компенсаційні схеми, створення гарантійних фондів відносно фінансових послуг, які надаються ломбардом. Водночас, кредитодавець/заставодержатель несе перед позичальником/заставодавцем відповідальність у розмірі оцінної вартості переданого під заставу предмету закладу. При цьому ризики втрати або пошкодження предмета застави застраховано за рахунок кредитодавця/заставодержателя. |
| Зміна процентної ставки | Розмір процентів за користування кредитом, визначений згідно Договору про надання ломбардного кредиту, що укладено на певних умовах з конкретним позичальником , є не змінний протягом всього строку дії Договору. Зміна розміру процентної ставки можлива за згодою сторін Договору, шляхом укладення Специфікації (невід’ємної частини Договору) в новій редакції. |
| Відомості про посередників | Посередники відсутні |